

## Ministeru għall-Intern, is-Sigurta' u x-Xogħol

### Post ta' First Contact Operators fil-Ministeru għall-Intern, is-Sigurta' u x-Xogħol u fil-Ministeru għas-Saħħa u l-Anzjanita' Attiva

*Nomenklaturi li jindikaw il-maskil jinkludu wkoll il-femminil.*

1. Is-Segretarju Permanenti, Ministeru għall-Intern, is-Sigurta' u x-Xogħol tilqa' applikazzjonijiet għall-post ta' First Contact Operator fi hdan il-Control Rooms tal-Emergenza, fil-Ministeru għall-Intern, is-Sigurta' u x-Xogħol u fil-Ministeru għas-Saħħa u l-Anzjanita' Attiva.

#### Termini u Kundizzjonijiet

2.1 Din il-ħatra hija sugġetta għal perjodu ta' probation/prova ta' sitt (6) xhur.

2.2 Is-salarju ta' First Contact Operator huwa ta' Skala ta' Salarju 15, li fis-sena 2025 huwa ta' €18,188 fis-sena, li jżdid b'€298 fis-sena sa massimu ta' €19,976.

2.3 Persuna fil-grad ta' First Contact Operator titla' fi Skala ta' Salarju 14 (€19,591.02 x €316.83 - €21,492) wara erbgħa (4) snin servizz sodisfaċenti fil-grad ta' First Contact Operator (Skala ta' Salarju 15).

2.4 Mal-ħatra, il-First Contract Operators ikunu intitolati għal allowance annwali ta' €550. Din l-allowance ma tibqax tiġi imħallsa b' effett immedjat f' ċirkostanzi fejn l-impjegati ma jibqgħux jaqdu dmirijiet ta' First Contract Operators.

2.5 Barra minn hekk, il-First Contract Operators għandhom jaħdmu fuq skeda tax-xogħol bix-shift kif determinat mill-manigment. L-impjegati jkunu intitolati għal-shift allowances rispettivi kif applikabbli permezz tal-Public Service Management Code - Manual of Allowances, kif applikabbli minn żmien għal żmien.

2.6 First Contact Operators jitpoġġew fil-Control Room tal-Pulizija jew fil-Control Room tad-Dipartiment tal-Protezzjoni Ċivili jew fid-Dipartiment tal-Aċċidenti u l-Emergenza. Kull dipartiment ikollu s-sett ta' regoli tiegħu li l-First Contact Operators iridu jaderixxu magħhom, skont fejn ikunu allokati.

2.7 Għall-konferma tal-ħatra tagħhom, dawk maħtura jridu jkunu temmew iż-żmien ta' prova tagħhom u jridu jkunu temmew b'suċċess il-kors ta' induzzjoni kif ukoll jiksbu u jżommu l-liċenzjar meħtieġ tas-sistema tal-ProQA.

2.8 Il-kandidati magħżula għandhom ikunu ta' kondotta xierqa għall-post/pożizzjoni li għalih saret l-applikazzjoni. Dawk li japplikaw minn barra s-Servizz Pubbliku għandhom jipproduċu Ċertifikat tal-Kondotta maħruġ mill-Uffiċċju tar-Rekords Kriminali jew awtorità kompetenti oħra mhux aktar minn sitt (6) xhur qabel id-data tal-għeluq ta' din is-sejha għall-applikazzjonijiet, li għandu jiġi sottomess mill-persuna magħżula fi żmien ġimgħa (1) mid-data tan-notifika tal-ħatra.

2.9 Fir-rigward tar-rekwiżiti li joħorġu mid-Direttiva 16, dwar il-'Qafas Governattiv għall-Prevenzjoni u l-Ġestjoni ta' Kunflitti ta' Interess fl-Amministrazzjoni Pubblika', maħruġ mis-Segretarju Permanenti Ewlieni fis-27 ta' Novembru 2023 u li daħal fi-seħħ fl-1 ta' Frar 2024, il-Bord tal-Għażla se jivaluta l-impjegati preċedenti tal-kandidati biex jevalwa l-kunflitti ta' interess potenzjali. F'dan ir-rigward, il-kandidati għandhom jipprovdu CV kompletament aġġornat, inkluż il-kwalifiki u l-istorja tal-impjieg mal-applikazzjoni tagħhom. Kwalunkwe kwistjoni ta' kunflitti ta' interess potenzjali nnutata għandha tiġi rrapportata lis-Segretarju Permanenti rispettiv biex jiġi żgurat li, jekk il-kandidat jiġi reklutat, tali kunflitti ta' interess ikunu mmaniġġjati b'mod xieraq.

Barra minn hekk, il-kandidati magħżula għandhom jirrapportaw kwalunkwe kunflitti ta' interess magħruf, attwali, potenzjali jew apparenti qabel ma jaċċettaw ħatra, permezz tad-Dikjarazzjoni preskritta disponibbli fl-Appendiċi 1 tad-Direttiva 16 (disponibbli [hawn](#)).

#### Dmirijiet

3. Id-dmirijiet għal dan il-post ta' First Contact Operator jinsabu fl-Anness A meħmuż ma' din iċ-Ċirkolari.

## Rekwiżiti tal-Eligibbiltà

### 4.1 Sal-ħin u d-data tal-għeluq ta' din is-sejha għall-applikazzjonijiet, l-applikanti għandhom ikunu

- i.
  - a. ċittadini ta' Malta; **jew**
  - b. ċittadini ta' Stati Membri oħra tal-Unjoni Ewropea li għandhom jedd għal trattament ugwali daqs ċittadini Maltin fi kwistjonijiet ta' impjeg bis-saħħa ta' leġislażzjoni tal-UE u dispożizzjonijiet ta' trattati dwar iċ-ċaqliq ħieles tal-haddiema; **jew**
  - c. ċittadini ta' kwalunkwe pajjiż ieħor li għandhom jedd għal trattament ugwali daqs ċittadini Maltin fi kwistjonijiet ta' impjeg minħabba li jkunu japplikaw għal dak il-pajjiż leġislażzjoni tal-UE u dispożizzjonijiet ta' trattati dwar iċ-ċaqliq ħieles tal-haddiema; **jew**
  - d. kwalunkwe persuni oħra li għandhom jedd għal trattament ugwali daqs ċittadini Maltin fi kwistjonijiet ta' impjeg permezz tar-relazzjoni familjari tagħhom ma' persuni msemmija f'(a), (b) jew (c), skont kif hemm fil-liġi jew fil-leġislażzjoni tal-UE u dispożizzjonijiet ta' trattati msemmija hawn fuq; **jew**
  - e. ċittadini ta' pajjiżi terzi li jkunu ngħataw status ta' residenti li joqogħdu għal żmien twil f'Malta taħt ir-regolament 4 tar-Regolamenti tal-2006 dwar "Status ta' Residenti li joqogħdu għal Żmien Twil (Ċittadini ta' Pajjiżi Terzi)", jew li jkunu ngħataw permess ta' residenza taħt ir-regolament 18(3) tal-istess regolamenti, flimkien mal-membri tal-familja ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi li jkunu ngħataw permess ta' residenza taħt ir-Regolamenti tal-2007 dwar ir-Riunifikazzjoni tal-Familji; **jew**
  - f. Fil-pussess ta' dokument tar-residenza maħruġ skont id-dokument 'Status ta' Residenza ta' Ċittadini tar-Renju Unit u l-Membri tal-Familja tagħhom f'Malta skont il-Ftehim dwar l-Irtirar tar-Renju Unit u l-Irlanda ta' Fuq mil Unjoni Ewropea u r-Regolamenti tal-Komunità Ewropea dwar l-Energija Atomika.'

### Għandu jintalab il-parir tat-Taqsima taċ-Ċittadinanza fi ħdan l-Aġenzija Komunità Malta u tat-Taqsima tal-Espatrijati fi ħdan Identità skont il-ħtieġa fl-interpretazzjoni tad-dispożizzjonijiet imsemmija hawn fuq.

Il-ħatra ta' kandidati msemmija f'(b), (c), (d) u (e) hawn fuq teħtieġ il-ħruġ ta' liċenzja tax-xogħol f'dawk il-każijiet fejn hija meħtieġa skont l-Att dwar l-Immigrazzjoni u leġislażzjoni sussidjarja. Jobsplus għandha tiġi kkonsultata skont il-ħtieġa dwar din il-materja.

- ii. kapaċi jikkomunikaw bil-lingwa Maltija u dik Ingliża sabiex jitwettqu b'mod suffiċjenti u adegwat d-dmirijiet li għalihom saret l-applikazzjoni;
- iii. fil-pussess ta' kwalifika li turi li għaddew (mill-inqas fi Gradi 1 - 5), Grad C jew livell komparabbli fil-livell 3 tal-MQF (minimu 60 ECTS) jew ogħla fi tliet (3) suġġetti.

### Uffiċjali pubbliċi li japplikaw għal dan il-post iridu jkunu kkonfermati fil-ħatra attwali tagħhom, sakemm il-ħatra attwali ma tkunx fi klassi/linja ta' karriera differenti jew f'pożizzjoni definita, iżda jistgħu japplikaw għal grad/pożizzjoni inqas anki jekk mhux ikkonfermati u irrispettivament jekk hux fl-istess linja ta' karriera jew le. Riverżjoni għal ħatra preċedenti mhux ikkonfermata mhijiex possibbli.

4.2 i. Aktar minn hekk, kandidati li għadhom ma kisbux formalment jew għadhom mhux approvati għall-kwalifika rikjesta hekk kif speċifikata fil-paragrafu 4.1 (iii) jew kif indikat f'paragrafu 3.1 tad-dispożizzjonijiet ġenerali [https://publicservices.gov.mt/en/people/Documents/Recruitment\\_GenProvs/General%20Provisions\\_MT.pdf](https://publicservices.gov.mt/en/people/Documents/Recruitment_GenProvs/General%20Provisions_MT.pdf) xorta jiġu kkunsidrati, basta jibagħtu evidenza li jinsabu fl-aħħar fażi tal-kors li jwassal għall-għoti tat-tali kwalifika. Il-persuni maħtura jridu iġibu, jew ġew approvati, għat-tali **kwalifika** fi żmien sena mid-data tal-ħatra tagħhom. Jekk l-iskadenza għall-kisba tal-imsemmija kwalifika ma tintlaħaq, il-ħatra, għal din ir-raġuni, tiġi awtomatikament terminata.

ii. Kandidati li bħalissa qed isegwu programm ta' studju rikonoxxut f'livell tal-MQF ogħla minn dak mitlub hawn fuq jiġu kkunsidrati wkoll. Dawn il-kandidati għandhom jissottomettu evidenza li temmew b'suċċess il-kretti meħtieġa tal-ECTS/ECVET, jew ekwivalenti, u laħqu l-livell tal-MQF meħtieġ, sal-ħin u d-data tal-għeluq tas-sejha għal applikazzjonijiet. L-applikanti prospettivi għandhom jinnotaw ir-rekwiżiti li jipproduċu dikjarazzjonijiet ta' rikonoxximent tal-MQRIC fir-rigward tal-kwalifika tagħhom mill-MQRIC, jew awtorità pertinenti oħra, kif applikabbli, skont id-dispożizzjonijiet applikabbli għal din is-sejha għall-applikazzjonijiet (ara l-ħolqa aktar l'isfel).

4.3 Kandidati li mhumiex fil-pussess ta' IT Office Application Office Skills huma obbligati li jagħmlu kors intern wara l-ħatra.

4.4 Il-kandidati magħżula jiġu skjerati skont l-esiġenzi tas-servizz u huma jkunu obbligati li jagħmlu t-taħriġ rispettiv kif jista' jiġi determinat mill-Management rispettiv minn żmien għal żmien. Is-skjerament ta' uffiċjali huwa suġġett li l-kandidati jkollhom iċ-ċertifikati meħtieġa biex jaqdu dmirijietom b' mod effettiv. L-impjegati huma obbligati wkoll li jagħmlu korsijiet ta' taħriġ minn żmien għal żmien kif determinat mill-management sabiex jiġi żgurati li jinżammu aġġornati ma' kull żvilupp u/jew ħiliet meħtieġa

4.5 Uffiċjali Pubbliċi li għandhom grad fi klassi partikolari, u li ngħataw il-ħatra ta' Officer in Scale permezz ta' deċiżjoni

tal-Grievances Unit fl-istess skala ta' dak ta' grad ogħla fl-istess klassi, huma eliġibbli li japplikaw għal gradi miftuħa għal uffiċjali li għandhom tali grad ogħla bl-istess skala ta' dik tal-ħatra ta' Officer in Scale.

Is-snin ta' servizz mid-data ta' meta giet effettiva l-ħatra bħala Officer in Scale iġġoddu bħala parti mis-snin ta' servizz mitluba fis-sejha t'applikazzjonijiet.

Kwalunkwe kriterju ieħor t'eliġibbiltà għall-post irid jiġi sodisfatt skont din is-sejha t'applikazzjonijiet.

4.6 Uffiċjali pubbliċi li bħalissa għandhom ħatra bħala Uffiċjal fil-Grad huma kkunsidrati fuq bażi personali li jappartjenu għall-Klassi/Stream tal-grad sostantiv immedjatament preċedenti tagħhom, u jistgħu japplikaw fuq il-bażi tal-iskala kurrenti tagħhom bħala Uffiċjal fil-Grad, li għandha tkun ekwivalenti għal, jew ogħla minn, il-livell ta' eliġibbiltà meħtieġ minn din is-sejha għall-applikazzjonijiet.

Is-snin ta' servizz mid-data effettiva tal-ħatra bħala uffiċjal fil-Grad huma kkalkulati għall-iskop li jissodisfaw is-snin meħtieġa ta' 'servizz fil-grad' kif stipulat fis-sejha għall-applikazzjonijiet.

Kwalunke rekwiżit ieħor ta' eliġibbiltà għall-post/pożizzjoni għandu jintlaħaq f'termini ta' din is-sejha għall-applikazzjonijiet.

### **Sottomissjoni ta' Dokumentazzjoni**

5.1 Il-kwalifiki u l-esperjenza li l-persuna jkollha għandhom jintwerew b'ċertifikati/traskrizzjonijiet u/jew dokumenti, li kopja tagħhom għandha tkun skennjata u mibgħuta permezz tar-Recruitment Portal (<https://recruitment.gov.mt>).

5.2. Id-dokumenti oriġinali għandhom, mingħajr eċċezzjoni, jintwerew waqt l-intervista.

### **Proċeduri tal-Għażla**

6.1 L-applikanti eliġibbli jiġu assessjati minn Bord tal-għażla biex jiġi ddeterminat min hu adatt għall-post. Il-marka massima għal dan il-proċess tal-għażla hija 100% u l-marka li persuna trid iġġib biex tghaddi hija 50%.

6.2 Tingħata kunsiderazzjoni xierqa lill-kandidati li, minbarra dak rikjest f'paragrafi 4.1 - 4.6, għandhom esperjenza ta' xogħol rilevanti u ppruvata.

### **Sottomissjoni tal-Aplikazzjoni**

7.1 L-applikazzjonijiet għandhom jiġu sottomessi, għall-attenzjoni tat-Taqsima Rizorsi Umani, Ministeru għall-Intern, is-Sigurta' u x-Xogħol, permezz tal-Portal ta' Reklutaġġ tal-Gvern onlajn **biss** f'dan l-indirizz: <https://recruitment.gov.mt>. L-applikazzjonijiet għandhom jinkludu Curriculum Vitae kompletament aġġornat (li għandu jinkludi lista tal-kwalifiki tal-applikant u l-employment history). Id-data tal-għeluq tal-applikazzjonijiet hija **l-5.15 pm (Hin Ċentrali Ewropew) ta' nhar il-Ġimgħa, 17 ta' Ottubru 2025** ltra elettronika ġġenerata mill-kompjuter tintbagħat bħala rċevuta tal-applikazzjoni. Aktar dettalji dwar is-sottomissjoni tal-applikazzjonijiet jinsabu fid-dispożizzjonijiet ġenerali msemmija hawn isfel.

7.2 Hija r-responsabbiltà tal-applikanti li ma jhallux sal-aħħar mument biex jissottomettu l-applikazzjoni tagħhom.

7.3 Applikazzjonijiet li jaslu wara d-data u l-hin tal-għeluq (i.e. applikazzjonijiet tard) ma jiġux aċċettati.

7.4 Applikanti jingħataw sa jumejn xogħol wara d-data u l-hin tal-għeluq ta' din is-sejha għall-applikazzjonijiet, biex jissottomettu dokumenti mhux korretti jew mhux mimlija kif suppost jew nieqsa.

### **Dispożizzjonijiet Ġenerali Oħra**

**8. Dispożizzjonijiet generali oħra dwar din is-sejha għall-applikazzjonijiet, b'referenza partikolari għall-:**

- benefiċċji applikabbli, kundizzjonijiet u regoli/regolamenti;
- applikazzjonijiet laterali;
- bdil raġonevoli għall-persuni rreġistrati b'diżabilità;
- sottomissjoni ta' dikjarazzjoni ta' rikonoxximent dwar il-kwalifiki ;
- kwalifiki f'livell oġhla;
- livell komparattiv tal-impjegati tas-settur pubbliku;
- rinunzji ta' applikazzjonijiet pendenti;
- publikazzjoni tar-riżultat;
- eżami mediku;
- proċess sabiex tiġi sottomessa petizzjoni dwar ir-riżultat;
- aċċess għall-formola tal-applikazzjoni u dettalji relatati;
- żamma ta' dokumenti;

jistgħu jidher aċċessati fl-  
indirizz [https://publicservices.gov.mt/en/people/Documents/Recruitment\\_GenProvs/General%20Provisions\\_MT.pdf](https://publicservices.gov.mt/en/people/Documents/Recruitment_GenProvs/General%20Provisions_MT.pdf) jew  
jinkisbu mit-Taqsima Riżorsi Umani, Ministeru għall-Intern, is-Sigurta' u x-Xogħol, 201, Triq id-Dejqa, Valletta. Dawn il-  
prowedimenti ġenerali għandhom jiġu meqjusa bħala parti integrali minn din is-sejha għall-applikazzjonijiet.

Is-sit elettroniku u l-indirizz elettroniku tal-Ministeru huma [www.homeaffairs.gov.mt](http://www.homeaffairs.gov.mt) u [recruitment.mhse@gov.mt](mailto:recruitment.mhse@gov.mt).